Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung aller Trainingsanlagen und Angebote der Zone of Balance GmbH.

2. Mitgliedschaft & Mitgliedschaft unter 18 Jahren

2.1 Die Mitgliedschaft ist persönlich und nicht übertragbar.

2.2 Kunden unter 18 Jahren benötigen die schriftliche Zustimmung der Eltern, bzw. des Erziehungs-berechtigten. Der Abschluss einer Versicherung ist in der Verantwortung des Erziehungsberechtigten.

3. AGB und Hausordnung

Das Mitglied verpflichtet sich, die AGB und die Hausordnung einzuhalten und den Anweisungen des Personals der Zone of Balance GmbH Folge zu leisten.

4. Zahlung

Der Mitgliedschaftsbeitrag ist bei Vertragsabschluss bzw. Vertragsverlängerung zu bezahlen. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage. Nach einer ersten Zahlungserinnerung wird ab der zweiten Mahnung eine Mahngebühr von CHF 20.00 erhoben. Die Zone of Balance GmbH ist berechtigt, die Dienstleistung bei Zahlungsverzug sofort zu unterbrechen und nach Ablauf der zweiten Mahnung den Vertrag fristlos aufzulösen.

6. Haftung

6.1 Die Benutzung der Anlagen und Einrichtungen sowie der Besuch sämtlicher Stunden der Zone of Balance GmbH (betreutes und unbetreutes Training) erfolgt auf eigenes Risiko. Für Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit ist jegliche Haftung der Zone of Balance GmbH oder ihres Personals ausgeschlossen. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Mitglieds.

6.2 Der Trainierende bestätigt mit dem Kauf eines Angebots, dass er an keinen gesundheitlichen Erkrankungen leidet, die sich durch das Training verschlechtern könnten. Treten während der betreuten Klassen Beschwerden auf (z. B. plötzliche Befindlichkeitsstörungen, Schwindel, Übelkeit, Schmerzen, Verletzungen, Herzrasen o. Ä.), wird der Trainierende den Trainer unverzüglich darüber informieren und gegebenenfalls einen Arzt konsultieren. Über Änderungen der genannten Angaben wird der Trainierende den Trainer ebenfalls umgehend in Kenntnis setzen.

6.3 Eltern haften für ihre Kinder. Ein unbeaufsichtigter Aufenthalt auf der Trainingsfläche oder im Spielbereich ist verboten.

6.4 Der Einrichtung und dem Equipment gilt Sorge zu tragen. Wird durch unsachgemäße Behandlung der Einrichtung bzw. des Equipments ein Schaden verursacht, haftet das Mitglied.

6.5 Bei jeglichem verursachten Schaden hat in jedem Fall sofort eine Meldung an die Zone of Balance GmbH oder ihr Personal zu erfolgen.

6.6 Die Zone of Balance GmbH haftet nicht für den Verlust von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern etc. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Mitglieds.

7. Betriebszeiten

7.1 Die Trainingsanlagen der Zone of Balance GmbH sind mit Ausnahme von Feiertagen, Betriebsferien sowie Revision, Reinigung, Umbau oder Sanierung während der Betriebszeiten geöffnet.

7.2 Das Angebot und die Betriebszeiten können sich jederzeit ändern.

7.3 Aus betriebsnotwendigen oder gesetzlich angeordneten Schließungen und/oder bei Änderungen des Angebots oder der Betriebszeiten besteht kein Anspruch auf Rückvergütung oder Verlängerung der Mitgliedschaft.

8. Nutzung und Hinterlegung („Ferienstopp“, Krankheit & Unfall)

8.1 Die Nichtnutzung der Trainingsanlagen der Zone of Balance GmbH oder die Nichtteilnahme an Events/Workshops berechtigt weder zur Reduktion noch zur Rückforderung der Teilnahmegebühr oder des Mitgliedschaftsbeitrags.

8.2 Das Management der Credits bei Flex-Abos ist Sache des Mitglieds. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Fristverlängerung nicht genutzter Credits.

8.3 Es besteht keinerlei Anspruch auf eine Hinterlegung („Ferienstopp“) der Mitgliedschaft.

8.4 Bei Vorweisen einer Buchungsbestätigung wird bei 6-Monats-Abos einmalig ein Ferienstopp von insgesamt 14 Tagen gewährt.

8.5 Bei Flex-Abos wird kein Ferienstopp gewährt.

8.6 Bei Unfall oder Krankheit kann mit einem gültigen Arztzeugnis das Abo innerhalb der gültigen Abo-Frist um maximal 1 Monat verlängert werden. In speziellen Fällen wie z. B. Schwangerschaft oder Operationen, die eine Trainingsuntauglichkeit über einen längeren Zeitraum bedingen, kann dies individuell besprochen werden.

9. Reservierungen, Stornierungen und „No Shows“

9.1 Klassen und Open-Gym-Stunden müssen vorgängig im Reservationssystem gebucht werden. Die Nutzung der Trainingsfläche ohne Buchung ist nicht zulässig.

9.2 Reservierte Klassen müssen besucht werden. Wenn eine Klasse trotz Reservierung nicht besucht werden kann, muss die Buchung selbständig spätestens 3 Stunden vor Beginn des reservierten Slots storniert werden.

9.3 Reservierte Open-Gym-Stunden müssen besucht werden. Wenn eine Open-Gym-Stunde trotz Reservierung nicht besucht werden kann, muss die Buchung selbständig spätestens 1 Stunde vor Beginn des reservierten Slots storniert werden.

9.4 Wird eine Reservierung nicht oder zu spät storniert und nimmt das Mitglied nicht an der Klasse oder Open-Gym-Stunde teil, gilt dies als „No Show“ und wird von der wöchentlichen Buchungslimite abgezogen.

9.5 Wiederholte „No Shows“ gelten als Verstoß gegen die AGB und können eine Verwarnung bis hin zur Nichtverlängerung der Mitgliedschaft zur Folge haben.

9.6 Das Coachen und Führen von Trainings aller Art ist ausschließlich Angestellten der Zone of Balance GmbH vorbehalten.

10. Zuwiderhandlungen

Grobe oder wiederholte Verstöße gegen die AGB, die Hausordnung oder die Weisungen des Personals können ein Hausverbot sowie die fristlose Kündigung der Mitgliedschaft zur Folge haben. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Mitgliedschaftsbeitrags.

11. Fotos und Videos

11.1 Die Trainingsfläche und der Eingangsbereich sind rund um die Uhr (7x24h) videoüberwacht. Die gesetzlichen Vorgaben werden dabei stets eingehalten.

11.2 Im Rahmen der Nutzung der Anlagen und Einrichtungen der Zone of Balance GmbH werden unter Umständen Fotos und/oder Videos erstellt.

11.3 Die Mitglieder räumen der Zone of Balance GmbH sämtliche durch ihre Mitwirkung entstehenden Rechte (urheberrechtliche Nutzungsrechte, Leistungsschutzrechte sowie sonstige Rechte) zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkt ein. Dies beinhaltet auch das Publizieren dieser Inhalte auf der Website oder in den Social-Media-Kanälen. Ist dies nicht erwünscht, ist der Kunde verpflichtet, das Personal vor der Klasse oder dem Besuch der Anlage ausdrücklich darüber zu informieren. In diesem Fall wird sichergestellt, dass er/sie nicht mit ins Bild kommt.

12. Vertragsdauer, automatische Erneuerung, Vertragsrücktritt und Kündigung

12.1 Die Vertragsdauer richtet sich nach der Art des Abonnements.

12.2 Das Abonnement wird nach Ablauf nicht automatisch erneuert.

12.3 Ein Vertragsrücktritt während der Vertragslaufzeit ist nicht möglich.

13. Änderungen AGB und Hausordnung

Das Mitglied nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass Änderungen der AGB und der Hausordnung vorbehalten bleiben. Es obliegt der Verantwortung des Mitglieds, sich über die aktuell geltenden Bedingungen und die Hausordnung zu informieren. Aus einer Änderung der AGB oder der Hausordnung kann das Mitglied keine Rechte ableiten.

14. Datenschutz

Die Zone of Balance GmbH achtet und respektiert das Recht auf Privatsphäre. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass die Zone of Balance GmbH Daten, die sich aus den Mitgliedschaftsunterlagen oder der Mitgliedschaftsdurchführung ergeben, im erforderlichen Umfang speichert. Die gesetzlichen Vorgaben werden dabei stets eingehalten.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt schweizerisches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist die Gemeinde Bremgarten AG.

Erstellungsdatum: 09.11.2025